

Отчет
по итогам работы с обращениями
граждан за первый квартал 2021 года

1. Всего поступило обращений – 5, из них: письменных – 1, в форме электронного документа - 4. Количество обращений за 1 квартал 2021 года в три раза меньше, чем за аналогичный период прошлого года (1 кв. 2020 г.- 16). Основная причина уменьшения являются введения ограничений в период пандемии, а также смена руководителя Министерства.
2. От общего количества поступивших обращений зарегистрировано непосредственно в Министерство по делам Коми-Пермяцкого округа ПК – 1, которое относится к тематике «Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров».
3. От общего количества поступило обращений из Правительства Пермского края – 4, из них: из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации –3, из интернет-приемной Пермского края -1.
4. От общего количества обращений поступило обращений на личном приеме руководителя и его заместителей (отдельно), в том числе по тематике (указать) – 0.
5. Процент исполнительской дисциплины –100 %.
6. От общего количества исполнено обращений с нарушением сроков – 0, повторных обращений – 0.
7. Сколько обращений (указать тематику в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан) поступило не по компетенции – 1 (Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров).
8. Рассмотрено обращений с выходом на место - 0.
9. Краткий анализ поступивших коллективных обращений - 0
10. Основной проблемой, указанной в обращениях является социально-экономическое развитие Коми-Пермяцкого округа Пермского края. В ответах на обращения граждан даны разъяснения по всем направлениям деятельности органов власти. В частности, указывается, что заготовка древесины в округе за последние пять лет увеличилась в 1,5 раза, обеспечение древесиной субъектов малого бизнеса выросло в 4,5 раза, объем производства в сельском хозяйстве – на 11%, рост средней заработной платы составляет 11%, ввод жилья увеличился в 4 раза.

11. А целях повышения эффективности работы с обращениями граждан подготовлен и размещен на сайте Министерства перечень типовых вопросов жителей и ответов на них.

12. Все ответы на обращения граждан размещаются в закрытом информационном портале ССТУ.РФ в установленный срок.

13. Предложения отсутствуют.

И.о. главы Коми-Пермяцкого округа-
министра Пермского края
08.04.2021 г.



М.А. Макарова