

**Отчет
по итогам работы с обращениями
граждан за второй квартал 2021 года**

1. Всего поступило обращений – 4, из них: письменных – 1, в форме электронного документа – 1, устных - 2. Количество обращений за 2 квартал 2021 года в три раза меньше, чем за аналогичный период прошлого года (2 кв. 2020 г. - 13). Основная причина уменьшения являются введения ограничений в период пандемии, а также смена руководителя Министерства.
2. От общего количества поступивших обращений зарегистрировано непосредственно в Министерство по делам Коми-Пермяцкого округа ПК – 4, которое относится к тематике «Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности», «Трудоустройство», «Социальное обеспечение».
3. От общего количества поступило непосредственно в Министерство – 3, из интернет-приемной Пермского края -1.
4. От общего количества обращений поступило обращений на личном приеме руководителя - 50%, в том числе по тематике «Авторское право», «Трудоустройство».
5. Процент исполнительской дисциплины –100 %.
6. От общего количества исполнено обращений с нарушением сроков – 0, повторных обращений – 1.
7. Сколько обращений (указать тематику в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан) поступило не по компетенции – 2.
8. Рассмотрено обращений с выходом на место - 0.
9. Краткий анализ поступивших коллективных обращений - 0
10. Основной проблемой, указанной в обращениях, являются материальное обеспечение и трудоустройство.
11. А целях повышения эффективности работы с обращениями граждан подготовлен и размещен на сайте Министерства перечень типовых вопросов жителей и ответов на них.
12. Все ответы на обращения граждан размещаются в закрытом информационном портале ССТУ.РФ в установленный срок.
13. Предложения отсутствуют.

И.о. главы Коми-Пермяцкого округа-
министра Пермского края

09.07.2021



М.А. Макарова