

**Отчет
по итогам работы с обращениями
граждан за первый квартал 2023 года**

1. Всего поступило обращений – 8, из них: письменных – 4, в форме электронного документа - 3. Количество обращений за 1 квартал 2023 года в 2 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года. Основная причина увеличения является снятие коронавирусных ограничений.
2. От общего количества поступивших обращений зарегистрировано непосредственно в Министерстве по делам Коми-Пермяцкого округа ПК – 5, которые относятся к тематике «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность».
3. От общего количества поступило обращений от Администрации губернатора Пермского края – 1, Правительства Пермского края -1, Министерства территориального развития ПК-1 и Прокуратуры ПК-1.
4. От общего количества обращений поступило обращений на личном приеме руководителя – 50 %, по вопросам оказания помощи мобилизованным и улучшения жилищных условий.
5. Процент исполнительской дисциплины –100 %.
6. От общего количества исполнено обращений с нарушением сроков – 0, повторных обращений – 0.
7. Сколько обращений (указать тематику в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан) поступило не по компетенции – 0
8. Рассмотрено обращений с выходом на место - 1.
9. Краткий анализ поступивших коллективных обращений - 0
10. Основными проблемами, указанными в обращениях, являются оказание помощи мобилизованным и жалобы на бездействия должностных лиц. Принимаемые меры: оказано содействие в решении поднятых вопросов и даны разъяснения действующего законодательства.
11. А целях повышения эффективности работы с обращениями граждан подготовлен и размещен на сайте Министерства перечень типовых вопросов жителей и ответов на них.
12. Все ответы на обращения граждан размещаются в закрытом информационном портале ССТУ.РФ в установленный срок.
13. Предложения отсутствуют.

Начальник отдела



М.А. Макарова