Отчет
по итогам работы с обращениями
граждан за второй квартал 2022 года

1. Всего поступило обращений – 4, из них: письменных – 0, в форме электронного документа - 0. Количество обращений за II квартал 2022 года соответствует аналогичному периоду прошлого года.

2. Все обращения зарегистрированы в Министерстве по делам Коми-Пермяцкого округа ПК. Основная тематика обращений «Государство, общество, политика» и «Экономика».

3. От общего количества поступило обращений от Администрации губернатора Пермского края – 0.

4. От общего количества обращений поступило обращений на личном приеме руководителя – 100 %.

5. Процент исполнительской дисциплины –100 %.

6. От общего количества исполнено обращений с нарушением сроков – 0, повторных обращений – 2.

7. Сколько обращений (указать тематику в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан) поступило не по компетенции – 1.

8. Рассмотрено обращений с выходом на место - 0.

9. Краткий анализ поступивших коллективных обращений – 2: оказание содействия в решении вопроса по присвоению звания Героя Советского Союза посмертно и присвоению звания Почетный гражданин муниципального образования.

10. Основными проблемами, указанными в обращениях, являются отсутствие правоустанавливающих документов на присвоение почетных званий, отсутствие правовых оснований по оформлению земельных участков в аренду, отсутствие автобусного сообщения и благоустройства территории. Принимаемые меры: направлены обращения по компетенции и даны разъяснения действующего законодательства.

11. А целях повышения эффективности работы с обращениями граждан подготовлен и размещен на сайте Министерства перечень типовых вопросов жителей и ответов на них.

12. Все ответы на обращения граждан размещаются в закрытом информационном портале ССТУ.РФ в установленный срок.

13. Предложения отсутствуют.

Начальник отдела М.А. Макарова