Отчет
по итогам работы с обращениями
граждан за четвертый квартал 2022 года

1. Всего поступило обращений – 8, из них: письменных – 6, в форме электронного документа - 1. Количество обращений за 4 квартал 2022 года на 14 % больше, чем за аналогичный период прошлого года.

2. От общего количества поступивших обращений зарегистрировано непосредственно в Министерстве по делам Коми-Пермяцкого округа ПК – 7, которые относятся к тематике «Государство, общество, политика» и «Экономика».

3. От Главного федерального инспектора по Пермскому краю поступило одно обращение.

4. От общего количества обращений поступило обращений на личном приеме руководителя – 25 %, тематика обращений «Социальная сфера».

5. Процент исполнительской дисциплины –100 %.

6. От общего количества исполнено обращений с нарушением сроков – 0, повторных обращений – 2.

7. Сколько обращений (указать тематику в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан) поступило не по компетенции – 3.

8. Рассмотрено обращений с выходом на место - 0.

9. Краткий анализ поступивших коллективных обращений – 1.

10. Основными проблемами, указанными в обращениях, являются вырубка леса в пределах природоохранной зоны, отсутствие газификации в населенном пункте и узких специалистов – врачей. Принимаемые меры: направлены обращения в муниципалитеты округа для решения вопросов и даны разъяснения действующего законодательства.

11. А целях повышения эффективности работы с обращениями граждан подготовлен и размещен на сайте Министерства перечень типовых вопросов жителей и ответов на них.

12. Все ответы на обращения граждан размещаются в закрытом информационном портале ССТУ.РФ в установленный срок.

13. Предложения отсутствуют.

Начальник отдела М.А. Макарова