Отчет
по итогам работы с обращениями
граждан за третий квартал 2021 года

1. Всего поступило обращений – 2, из них: письменных – 1, в форме электронного документа - 1. Количество обращений за 3 квартал 2021 года в четыре раза меньше, чем за аналогичный период прошлого года (3 кв. 2020 г. - 8). Основная причина уменьшение являются введения ограничений в период пандемии, а также смена руководителя Министерства.

2. От общего количества поступивших обращений зарегистрировано непосредственно в Министерство по делам Коми-Пермяцкого округа ПК – 1, которое относиться к тематике «Популяризация и пропаганда культуры и искусства».

3. От общего количества поступило обращений от губернатора Пермского края – 1, из интернет-приемной Пермского края -1.

4. От общего количества обращений поступило обращений на личном приеме руководителя и его заместителей (отдельно), в том числе по тематике (указать) – 0.

5. Процент исполнительской дисциплины –100 %.

6. От общего количества исполнено обращений с нарушением сроков – 0, повторных обращений – 0.

7. Сколько обращений (указать тематику в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан) поступило не по компетенции – 0.

8. Рассмотрено обращений с выходом на место - 0.

9. Краткий анализ поступивших коллективных обращений - 0

10. Основной проблемой, указанной в обращениях является социально-экономическое развитие Коми-Пермяцкого округа Пермского края, в том числе Косинского района. В ответах на обращения граждан даны разъяснения по всем направлениям деятельности органов власти. В частности, указывается, что применяются меры по повышению качества жизни населения, строятся объекты социальной сферы, ремонтируется уличено дорожная сеть, освещаются улицы, обустраиваются места общего пользования.

11. А целях повышения эффективности работы с обращениями граждан подготовлен и размещен на сайте Министерства перечень типовых вопросов жителей и ответов на них.

12. Все ответы на обращения граждан размещаются в закрытом информационном портале ССТУ.РФ в установленный срок.

13. Предложения отсутствуют.

И.о. главы Коми-Пермяцкого округа-
министра Пермского края В.Л. Баяндин

11.10.2021 г.