

**Отчет  
по итогам работы с обращениями  
граждан за третий квартал 2022 года**

1. Всего поступило обращений – 23, из них: письменных – 22, в форме электронного документа – 10. Количество обращений за 3 квартал 2022 года увеличилось в 11,5 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Основная причина увеличения являются снятие коронавирусных ограничений, и назначении главы Коми-Пермяцкого округа-министра Пермского края.
2. От общего количества поступивших обращений зарегистрировано непосредственно в Министерстве по делам Коми-Пермяцкого округа ПК – 9, которые относятся к тематике «Государство, общество, политика» и «Экономика».
3. От общего количества поступило обращений от Администрации Президента РФ – 6, депутата Государственной Думы РФ – 4, Администрации губернатора Пермского края – 4.
4. Количества обращений на личном приеме руководителя – 1, тематика обращений «Экономика».
5. Процент исполнительской дисциплины – 100 %.
6. От общего количества исполнено обращений с нарушением сроков – 0, повторных обращений – 0.
7. Сколько обращений (указать тематику в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан) поступило не по компетенции – 0
8. Рассмотрено обращений с выходом на место – 0.
9. Краткий анализ поступивших коллективных обращений – 6: капитальный ремонт многоквартирного дома, восстановление автомобильных дорог, благоустройство и газификация населенных пунктов.
10. Основными проблемами, указанными в обращениях, являются отсутствие дорог, проблемы газификации, благоустройства. Принимаемые меры: направлено обращения в муниципалитеты округа для решения вопросов и даны разъяснения действующего законодательства.
11. А целях повышения эффективности работы с обращениями граждан подготовлен и размещен на сайте Министерства перечень типовых вопросов жителей и ответов на них.
12. Все ответы на обращения граждан размещаются в закрытом информационном портале ССТУ.РФ в установленный срок.
13. Предложения отсутствуют.

Начальник отдела



М.А. Макарова